



**DIREZIONE SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI  
SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA E ISTRUZIONE**

**SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S 2018/2019**

**MODALITA' DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO**

**Nuovi iscritti**

Il genitore, o chi ne fa le veci, che iscrive l'alunno al servizio deve presentare domanda on line **a partire dal 16 gennaio 2018** iscrivendosi al portale dei Servizi online del Comune di Bergamo all'indirizzo <http://servizionline.comune.bergamo.it> seguendo le istruzioni riportate alla voce "Iscrizione ristorazione scolastica".

Si precisa che la registrazione necessita di una preliminare fase di autenticazione, dopodiché sarà possibile procedere con l'iscrizione al servizio. E' necessario un indirizzo email per la registrazione della password.

Gli utenti che necessitassero di assistenza nella compilazione della domanda possono rivolgersi allo Sportello operativo in Largo Roentgen 3 (presso il Centro Polifunzionale di Loreto) – BERGAMO Tel, 035/399.920 e-mail: [mangioascuola@rettebergamo.it](mailto:mangioascuola@rettebergamo.it). Orari: lunedì e martedì dalle ore 9,00 alle ore 16,00, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 9,00 alle 13,00.

**ATTENZIONE: L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO, GLI AVVISI MENSILI DI PAGAMENTO E LE RELATIVE CERTIFICAZIONI AI FINI FISCALI SONO AUTOMATICAMENTE INTESTATE ALL'UTENTE CHE RICHIEDE L'AUTENTICAZIONE.**

**Alunni già iscritti**

L'iscrizione rimane valida per tutti gli anni successivi al primo, fino al cambio di scuola, senza necessità di presentare nuova domanda di iscrizione.

E' necessario presentare nuova domanda con la modalità online solo in caso di passaggio ad una scuola di grado superiore (es. dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria).

**RINUNCIA AL SERVIZIO**

La rinuncia al servizio va tempestivamente comunicata utilizzando l'apposito modulo da inoltrarsi:

- via e-mail all'indirizzo: [mangioascuola@rettebergamo.it](mailto:mangioascuola@rettebergamo.it)
- direttamente presso lo sportello operativo in Largo Roentgen 3.

La tardiva o mancata segnalazione della rinuncia al servizio comporta il pagamento della quota fissa mensile, senza possibilità di rimborso.

**DIETE PARTICOLARI**

Previa richiesta del genitore, o di chi ne fa le veci, è possibile la somministrazione di diete specifiche nei seguenti casi:

- dieta per intolleranze o disturbi alimentari (con compilazione modello ATS corredato da certificato medico che attesti l'intolleranza/allergia);
- diete personalizzate per motivi etici o religiosi.

Come richiederle:

- per i nuovi iscritti è sufficiente barrare l'apposita casella nel modulo di iscrizione online seguendo le apposite indicazioni;
- per gli alunni già iscritti al servizio deve essere presentata apposita richiesta da inoltrarsi:
  - via e-mail all'indirizzo: [mangioascuola@rettebergamo.it](mailto:mangioascuola@rettebergamo.it)
  - direttamente presso lo sportello operativo in Largo Roentgen 3

## TARIFFE

L'iscrizione al servizio comporta il versamento di una quota di compartecipazione per le spese amministrative di gestione pari a € 60,00, che sarà fatturata secondo le modalità di pagamento indicate dal genitore nella domanda di ammissione al servizio.

Tale quota non è dovuta in caso di pagamento con domiciliazione bancaria (SDD) o per alunni con attestazione ISEE pari o inferiore a € 5.000,00.

La frequenza al servizio comporta il versamento di una quota fissa mensile più l'ammontare del costo dei pasti consumati mensilmente, secondo le seguenti modalità:

- per chi è iscritto al servizio un solo giorno a settimana: quota fissa mensile di € 3,00 più € 5,00 per ogni pasto consumato;
- per chi è iscritto al servizio due giorni a settimana: quota fissa mensile di € 5,00 più € 5,00 per ogni pasto consumato;
- per chi è iscritto al servizio più di due giorni a settimana: quota fissa mensile di € 10,00 più € 5,00 per ogni pasto consumato.

## RIDUZIONI

L'importo della quota fissa mensile rimane invariato.

E' prevista una riduzione del 30% sul costo del pasto con la quota determinata a € 3,50 in caso di:

- alunno con attestazione ISEE pari o inferiore a € 5.000,00;
- nucleo familiare con più minori iscritti al servizio o ai nidi comunali, a partire dal secondo figlio e sulla retta mensile di importo minore – la riduzione si applica d'ufficio;
- alunni con disabilità certificata ai sensi della L. 104/92.

Le riduzioni non sono cumulabili.

Come richiedere la riduzione:

- per i nuovi iscritti è sufficiente barrare l'apposita casella nel modulo di iscrizione online;
- per gli alunni già iscritti al servizio deve essere presentata apposita richiesta da inoltrarsi:
  - via e-mail all'indirizzo: [mangioascuola@rettebergamo.it](mailto:mangioascuola@rettebergamo.it)
  - direttamente presso lo sportello operativo in Largo Roentgen 3.

**TUTTA LA MODULISTICA E' SCARICABILE DAL SITO [WWW.COMUNE.BERGAMO.IT](http://WWW.COMUNE.BERGAMO.IT) (Vivere la Città – Scuola – Servizio Ristorazione scolastica).**

## MODALITA' DI PAGAMENTO

L'avviso di pagamento viene emesso il mese successivo alla consumazione dei pasti ed è recapitato per posta.

E' possibile ricevere l'avviso di pagamento tramite mail indicandolo all'atto dell'iscrizione o comunicando il proprio indirizzo di posta elettronica a [mangioascuola@rettebergamo.it](mailto:mangioascuola@rettebergamo.it). In tal caso non saranno addebitate le spese postali.

Nel rispetto della data di scadenza, l'avviso di pagamento può essere liquidato con le seguenti modalità:

- con domiciliazione bancaria (SDD) da indicarsi all'atto dell'iscrizione o mediante sottoscrizione di apposito mandato se alunno già iscritto al servizio;
- per cassa presso qualunque filiale di UBI Banca S.p.A.;
- con bonifico bancario a favore del Comune di Bergamo.

## INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni o chiarimenti:

Sportello Operativo  
Largo Roentgen 3 (presso il Centro Polifunzionale di Loreto)  
24128 – BERGAMO  
Tel. 035/399.920 E-mail: [mangioascuola@rettebergamo.it](mailto:mangioascuola@rettebergamo.it)

Orari: lunedì e martedì dalle ore 9,00 alle ore 16,00, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 9,00 alle 13,00.